Η INSIDE Medical M.IKE, με στρατηγικό προσανατολισμό την ανάπτυξη της στην Ελληνική Αγορά, στον κλάδο της εισαγωγής και εμπορίας Ιατροτεχνολογικού Εξοπλισμού στον οποίο ασχολείται, αποφάσισε να εγκαταστήσει και να λειτουργήσει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και Περιβάλλοντος σύμφωνα με τις απαιτήσεις των Προτύπων ISO 9001:2015, ISO 13485:2016, ISO 14001:2015, της Υπουργικής Απόφασης Δ3(α)4822/2025 (ΦΕΚ 1197/Β/12.03.2025) περί αρχών και κατευθυντήριων γραμμών ορθής πρακτικής διανομής ιατροτεχνολογικών προϊόντων. Το Σύστημα αυτό λειτουργεί με γνώμονα την παροχή υπηρεσιών που ικανοποιούν τις απαιτήσεις των πελατών της.

Η προσέγγιση της ποιότητας και του περιβάλλοντος αποτελεί συνεχή και αυστηρά καθορισμένη διαδικασία, η οποία εξασφαλίζει τις προϋποθέσεις για τη συνεπή παρουσία της Επιχείρησης στον χώρο όπου δραστηριοποιείται.

Βασικό κίνητρο αποτελεί:

- η αναζήτηση της βελτίωσης του εσωτερικού συστήματος λειτουργίας.
- η απόκτηση τεχνογνωσίας για την πληρέστερη διεκπεραίωση των εργασιών και κάλυψη των αναγκών και απαιτήσεων των πελατών.
- η δημιουργία ενός «καναλιού» εξωτερικής επικοινωνίας σε όλα τα επίπεδα, ώστε να διασφαλίζεται αφενός η σαφής αποτύπωση των απαιτήσεων τρίτων και η σαφής δήλωση από την πλευρά της εταιρείας του τρόπου κάλυψής τους.
- η εκπαίδευση και αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού.

Στα πλαίσια της συνεχούς βελτίωσης του Συστήματος, η Διοίκηση θέτει στόχους για την ποιότητα, την γενική αναπτυξιακή της πορεία και το περιβάλλον, οι οποίοι ανασκοπούνται ετησίως ως προς το βαθμό υλοποίησης τους, εγκρίνονται νέοι ή τροποποιούνται παλαιότεροι ανάλογα με την απόδοση της επιχείρησης και τις νέες συνθήκες στο χώρο δράσης της.

Η εταιρεία δεσμεύεται για :

- την συστηματική παρακολούθηση και τήρηση των υποχρεώσεων συμμόρφωσης που αφορούν το περιβάλλον καθώς και των άλλων νομικών απαιτήσεων που σχετίζονται με τη λειτουργία της καθώς επίσης και με όλες τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις που διέπουν τον τομέα των ιατροτεχνολογικών προϊόντων. Στόχος και μέλημα της Εταιρείας INSIDE Medical M.IKE είναι να παρέχει υπηρεσίες οι οποίες να πληρούν τις απαιτήσεις της Εθνικής και Ευρωπαϊκής Νομοθεσίας και να καλύπτουν τις προσδοκίες των πελατών της.
- την συνεχή επιμόρφωση και εκπαίδευση του προσωπικού και ενθάρρυνση του για την ενεργό συμμετοχή του, σε ατομικό και ομαδικό επίπεδο στον τομέα λειτουργίας του, προκειμένου να επιτευχθούν οι στόχοι και να εξασφαλισθεί η βελτίωση του Συστήματος Ποιότητας και Περιβάλλοντος.
- την εφαρμογή των αρχών και κατευθυντήριων γραμμών ορθής πρακτικής διανομής ιατροτεχνολογικών προϊόντων, με διασφάλιση των κατάλληλων

συνθηκών παραλαβής, αποθήκευσης, μεταφοράς και παράδοσης, της ιχνηλασιμότητας των διακινούμενων προϊόντων, της διαχείρισης καταγγελιών, μη συμμορφούμενων προϊόντων, επιστροφών, αποσύρσεων και ανακλήσεων, καθώς και της διενέργειας καταγεγραμμένων αυτοεπιθεωρήσεων.

- την ασφαλή και αποτελεσματική διαχείριση των πάσης φύσεως στοιχείων, δεδομένων και πληροφοριών αλλά και περιουσίας που δύναται να περιέλθουν σε γνώση της κατά την συνεργασία της με τους πελάτες, την διαχείριση τους αποκλειστικά από αρμόδια άτομα και βάσει δεοντολογίας την μη κοινοποίηση τους σε τρίτα μέρη για κανένα λόγο.
- τη συνεχή προσπάθεια παροχής ποιοτικών υπηρεσιών με τελικό στόχο την αύξηση της ικανοποίησης του πελάτη και τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας.
- τη συστηματική ενημέρωση της επιχείρησης στις εξελίξεις του τομέα στον οποίο δραστηριοποιείται ή που αφορούν τον κλάδο δραστηριοποίησης της εταιρείας.
- την ανάπτυξη δεσμών αρμονικής συνεργασίας με τους πελάτες και τους εξωτερικούς παρόχους της
- την συνεχή βελτίωση τον ενιαίου συστήματος διαχείρισης προκειμένου να βελτιώνεται η επίδοση ποιότητας και περιβάλλοντος, μέσω της ανάπτυξης της αξιολόγησης διαδικασιών και των σχετικών δεικτών.
- την προώθηση του ανοικτού διαλόγου και της ενημέρωσης των ενδιαφερομένων μερών σε πνεύμα ειλικρινούς και αμοιβαίου σεβασμού.
- την τεκμηριωμένη αναζήτηση αιτιών εμφάνισης προβλημάτων και αδυναμιών, ώστε να καθοριστούν και εφαρμοστούν οι απαραίτητες διορθωτικές ή / και προληπτικές ενέργειες, με σκοπό την αποφυγή της επανεμφάνισής τους.
- την δυνατότητα ανάκλησης προϊόντων, τα οποία έχουν διατεθεί σε πελάτες, εάν αυτό απαιτηθεί
- την προστασία του περιβάλλοντος, συμπεριλαμβανομένης της πρόληψης της ρύπανσης, τη βιώσιμη χρήση πόρων, τον περιορισμό της επίδρασης και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή καθώς και την προστασία της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων
- την παροχή πόρων σε κάθε επίπεδο (ανθρώπινων – υλικών – οικονομικών) που θα συμβάλλουν στην συνεχή βελτίωσή του Ενιαίου Συστήματος.

Η Διοίκηση της **INSIDE Medical M.IKE** σε συνεργασία με τα στελέχη της εξασφαλίζει ότι οι τεκμηριωμένες Πληροφορίες του Συστήματος Ποιότητας και Περιβάλλοντος, γνωστοποιούνται και είναι πλήρως κατανοητές από το σύνολο του ανθρώπινου

δυναμικού της, εφαρμόζονται και τηρούνται σε όλα τα επίπεδα της οργανωτικής δομής και σε όλες τις λειτουργίες της.

Επιπροσθέτως ζητά από τους εξωτερικούς παρόχους, αλλά και κάθε άλλο ενδιαφερόμενο μέρος να ενστερνίζονται τις αρχές της, καθοδηγώντας τους να λειτουργούν σύμφωνα με αυτές.

Τέλος, αυτή η πολιτική ανασκοπείται και εξετάζεται ετησίως και είναι διαθέσιμη προς ενημέρωση του προσωπικού, των πελατών, των εξωτερικών παρόχων, και προς κάθε ενδιαφερόμενο μέρος.

Δίαυλοι Επικοινωνίας

Στην **INSIDE MEDICAL M.IKE** δεσμευόμαστε να εφαρμόζουμε πάντα την παρούσα πολιτική. Καταβάλλουμε προσπάθειες για να διασφαλίσουμε ότι οι δίαυλοι επικοινωνίας είναι πάντα διαθέσιμοι. Για κάθε ζήτημα ανησυχία, αναφορά ή καταγγελία σχετικά με Ποιότητας ή Περιβάλλοντος, τα ενδιαφερόμενα μέρη μπορούν να επικοινωνούν στο email: report@insidemedical.gr . Σημειώνεται ότι οι αναφορές δύναται να υποβάλλονται και ανώνυμα ώστε να δίνεται η πλήρη ελευθερία έκφρασης.

Ο ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ
04/06/2025